

# POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Centra Usług



Naszym nadrzędnym celem jest pozyskiwanie zaufania klientów do wysokiej jakości usług prania/dezynfekcji/ sterylizacji/wynajmu bielizny oraz instrumentarium a także konfekcjonowania i dostarczania niestandardowych jałowych setów/pakietów, dedykowanych konkretnym procedurom medycznym.

Aby osiągnąć satysfakcję klienta spełniając jego potrzeby i oczekiwania, wdrażamy i nieustannie doskonalimy Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normą ISO 9001; ISO 14001 i ISO 13485 we wszystkich oddziałach sieci CitoNet. W oddziałach sieci, w których działają pralnie wdrażamy zasady kontroli mikrobiologicznej tekstyliów w procesie prania zgodnie z wymaganiami normy PN EN 14065.

**Główne kierunki działania w celu realizacji polityki jakości i środowiska to:**

- 1. Stałe doskonalenie procesów i metod zarządzania.**
- 2. Podwyższanie jakości oraz rozwój usług.**
- 3. Przestrzeganie przepisów prawnych i innych wymagań obowiązujących w realizacji usług oraz w ochronie środowiska.**
- 4. Kształtowanie świadomości pracowników w zakresie spełnienia wymagań klienta i wymagań prawnych.**
- 5. Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników i wysokiej jakości pracy na każdym stanowisku.**
- 6. Zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska naturalnego oraz dbałość o jego zasoby.**
- 7. Dbanie o wizerunek marki CitoNet i umacnianie pozycji na rynku.**

Dzięki wieloletniej obecności grupy kapitałowej TZMO na rynku medycznym i konsumenckim, Centra Usług CitoNet mogą wykorzystywać zdobyte doświadczenia, tworząc ofertę usług, pozwalającą naszym klientom koncentrować się na realizacji ich podstawowej działalności.

Spełniając wymagania aktualnych norm oraz wymagania prawne w zakresie realizowanych procesów, pomagamy naszym klientom w zapewnieniu wysokiej jakości i bezpieczeństwa świadczonych przez nich usług.

Toruń, październik 2017 roku



TORUŃSKIE ZAKŁADY  
MATERIAŁÓW OPATRUNKOWYCH SA