

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Centra Usług



Naszym nadrzędnym celem jest pozyskiwanie zaufania klientów do wysokiej jakości usług prania/ dezynfekcji/ sterylizacji/ wynajmu bielizny oraz instrumentarium, a także konfekcjonowania i dostarczania niestandardowych jałowych wyrobów pod marką Matopat, dedykowanych konkretnym procedurom medycznym.

Aby osiągnąć satysfakcję klienta, spełniając jego potrzeby i oczekiwania, wdrażamy i nieustannie doskonalimy Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normą ISO 9001, ISO 14001 i ISO 13485 we wszystkich oddziałach sieci CitoNet. W oddziałach sieci, w których działają pralnie, wdrażamy i stosujemy system kontroli skażenia biologicznego tekstyliów w procesie prania, zgodnie z wymaganiami normy EN 14065.

**Główne kierunki działania w celu realizacji polityki jakości i środowiska to:**

- 1. Utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanych Systemów Zarządzania, zgodnych z wymaganiami ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001 oraz EN 14065**
- 2. Stałe doskonalenie procesów i metod zarządzania**
- 3. Podwyższanie jakości oraz rozwój usług**
- 4. Przestrzeganie przepisów prawnych i innych wymagań obowiązujących w realizacji usług, w tym z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa informacji**
- 5. Kształtowanie świadomości pracowników w zakresie spełnienia wymagań Klienta i wymagań prawnych**
- 6. Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników i wysokiej jakości pracy na każdym stanowisku**
- 7. Zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska naturalnego i dbałość o jego zasoby**
- 8. Dbanie o wizerunek marki CitoNet i umacnianie pozycji na rynku**

Dzięki wieloletniej obecności grupy kapitałowej TZMO na rynku medycznym i konsumenckim, Centra Usług CitoNet mogą wykorzystywać zdobyte doświadczenia, tworząc ofertę usług, pozwalającą naszym klientom koncentrować się na realizacji ich podstawowej działalności.

Spełniając wymagania aktualnych norm oraz wymagania prawne w zakresie realizowanych procesów, pomagamy naszym klientom w zapewnieniu wysokiej jakości i bezpieczeństwa świadczonych przez nich usług.

Toruń, luty 2024 roku



TORUŃSKIE ZAKŁADY  
MATERIAŁÓW OPATRUNKOWYCH SA